

ALGEMENE VOORWAARDEN

Jelle Knüppe – Vertrouwen & Advies

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Jelle Knüppe – Vertrouwen & Advies, gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99595346.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Melder: een natuurlijke persoon die zich in het kader van de opdracht wendt tot de vertrouwenspersoon met een vraag, signaal of melding.

Overeenkomst: iedere schriftelijke, digitale of mondelinge afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het optreden als extern vertrouwenspersoon voor ongewenste omgangsvormen en integriteit, advisering, signalering, voorlichting, deelname aan commissies en aanverwante werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging of feitelijke aanvang.

Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste inzicht en vermogen uit, conform de geldende professionele standaarden van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV).

De werkzaamheden betreffen een inspanningsverplichting.

Opdrachtnemer maakt geen deel uit van de organisatie van Opdrachtgever en heeft geen gezagsverhouding.

5. Driehoeksverhouding en rolafbakening

De overeenkomst bestaat uitsluitend tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Melders zijn geen partij bij de overeenkomst en kunnen daaraan geen rechten ontlenen.

Opdrachtnemer verricht geen onderzoek, neemt geen besluiten en is niet verantwoordelijk voor opvolging of besluitvorming.

6. Vertrouwelijkheid en positie melder

Vertrouwelijkheid ziet primair op de relatie tussen Opdrachtnemer en de melder.

Opdrachtgever heeft geen inzage in individuele dossiers.

Rapportage vindt uitsluitend geanonimiseerd en geaggregeerd plaats, behoudens wettelijke verplichtingen of conflict van plichten.

Opdrachtnemer informeert de melder transparant over de rol van de vertrouwenspersoon, de vertrouwelijkheid van het gesprek en de grenzen daarvan. In het gesprek worden, indien relevant, mogelijke vervolgstappen verkend.

7. Privacy en AVG

Opdrachtnemer treedt voor het vertrouwelijke dossier van de melder op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Voor overige verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van de opdracht wordt de rol van Opdrachtnemer (verwerkingsverantwoordelijke of verwerker) bepaald door de aard van de werkzaamheden en de feitelijke situatie.

Geanonimiseerde rapportages bevatten geen herleidbare persoonsgegevens.

Opdrachtgever erkent dat zij geen instructies kan geven die afbreuk doen aan de onafhankelijkheid, geheimhouding of wettelijke verplichtingen van Opdrachtnemer. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

8. Gebruik van informatie, procedures en verschijningsplicht

Stukken van Opdrachtnemer zijn bedoeld voor interne begeleiding en beleidsvorming en niet als bewijsmiddel in procedures, tenzij wettelijke verplichtingen of rechterlijk bevel anders bepalen.

Opdrachtnemer kan zich beroepen op geheimhouding, behoudens wettelijke verplichtingen, conflict van plichten of noodzakelijke zelfverdediging.

Indien Opdrachtnemer wordt opgeroepen als getuige of anderszins wordt betrokken in een procedure die verband houdt met de opdracht, vergoedt Opdrachtgever alle daarmee samenhangende uren en redelijke kosten van juridische bijstand tegen het geldende uurtarief.

9. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de voor de opdracht betaalde vergoedingen dan wel het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Gevolgschade, gederfde winst en immateriële schade zijn uitgesloten.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder melders, (ex-)medewerkers en leidinggevenden, inclusief kosten van verweer.

10. Honorarium en betaling

Op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR) wordt geen btw in rekening gebracht.

Facturen dienen binnen veertien (14) dagen te worden voldaan.

Bezwaren schorten betaling niet op.

Bij verzuim is wettelijke handelsrente verschuldigd en is Opdrachtnemer gerechtigd werkzaamheden op te schorten.

Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11. Meerwerk

Meerwerk wordt uitsluitend verricht na voorafgaande schriftelijke of elektronische bevestiging door Opdrachtgever, waaronder begrepen bevestiging per e-mail.

12. Ziekte, overmacht en integriteitsconflict

Bij ziekte, langdurige uitval of andere overmacht worden de verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

Indien voortzetting van de werkzaamheden wegens langdurige ziekte, overmacht of aantasting van onafhankelijkheid of integriteit redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

Indien Opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt op grond van dit artikel, vindt afrekening plaats naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden. Vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op nog niet verrichte werkzaamheden worden naar evenredigheid gerestitueerd.

13. Beëindiging en opzegging

Een jaarabonnement wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer die, na schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld.

In geval van ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer vindt afrekening plaats naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden.

Bij overige voortijdige beëindiging door Opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd en vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen.

14. Intellectueel eigendom

Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen, methodieken en presentaties blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 februari 2026.